


Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Верхнекамский комплексный центр социального обслуживания населения»



УТВЕРЖДАЮ

Директор  О.М. Мельников

13.01.19 г.

Положение о службе по работе с семьями и детьми отделения социального обслуживания населения КОГАУСО «Верхнекамский комплексный центр социального обслуживания населения»

1. Общие положения

1.1. Служба по работе с семьями и детьми (далее - Служба) является структурным подразделением отделения социального обслуживания населения (далее Отделение) Кировского областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Верхнекамский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - Учреждение).

1.2. Службу возглавляет заведующий, назначаемый на должность и освобождаемый от должности приказом директора Учреждения.

1.3. Сотрудники Службы назначаются на должность и освобождаются от должности приказом директора Учреждения.

1.4. В своей деятельности Служба руководствуется федеральными законами, указами и распоряжениями Президента и Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами Кировской области, Уставом Учреждения, другими локальными нормативными актами и настоящим Положением.

1.5. Служба предоставляет услуги срочного социального и полустационарного социального обслуживания.

1.6. Служба осуществляет свою деятельность во взаимодействии со структурными подразделениями Учреждения, с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также с общественными и другими организациями.

2. Порядок работы Службы

2.1. Заведующий Отделением несет персональную ответственность за выполнение возложенных на Службу задач, распределяет обязанности между сотрудниками.

2.2. В отсутствие заведующей (отпуск, командировка, временная нетрудоспособность и т.п.) ее обязанности выполняет сотрудник, назначаемый приказом директора Учреждения.

2.3. Работники Службы подчиняются заведующему, директору Учреждения.

2.4. Работники Службы оперативно и качественно выполняют возложенные на них задачи в соответствии с функциональными обязанностями.

3. Цель Службы

Оказание семьям с детьми, несовершеннолетним, помощи в реализации их законных прав и интересов, содействие в улучшении их социального, материального положения, а также психологического статуса.

4. Основные направления деятельности Службы

4.1. Основными направлениями деятельности Службы являются:

- осуществление социального мониторинга положения семей с детьми на территории, обслуживаемой Учреждением;
- внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания семей с детьми, в зависимости от характера нуждаемости семей в социальной поддержке;
- выявление семей с детьми, в том числе социально- опасном положении, семей с детьми инвалидами, нуждающихся в оказании социальных услуг;
- создание банка данных и осуществление дифференцированного учета семей и детей, осуществление обмена необходимой информацией с заинтересованными государственными и общественными организациями и учреждениями;
- предоставление (постоянно, временно, на разовой основе) социально-бытовых, социально-педагогических, социально-психологических, социально-правовых, социально-трудовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала детей-инвалидов, срочных социальных услуг.
- оказание поддержки и помощи семьям с детьми в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- проведение работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав, профилактике жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних;
- проведение работы по профилактике самовольных уходов детей из семей;
- проведение мероприятий, направленных на профилактику социального сиротства;
- проведение мероприятий при выявлении несовершеннолетних с признаками опьянения;
- проведение социального патронажа семей и детей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;
- проведение мероприятий по профилактике употребления наркотических средств и проведение реабилитации несовершеннолетних наркопотребителей;
- проведение мероприятий по профилактике суицидов среди несовершеннолетних;
- проведение мероприятий с условно осужденными несовершеннолетними, социальное сопровождение несовершеннолетних, вернувшихся из мест лишения свободы;
- участие в деятельности службы социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов, домашнее визитирование (предоставление социальных услуг на дому);
- организация деятельности выездной социальной экспедиции по оказанию помощи семьям с детьми;
- осуществление деятельности по организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних;
- организация досуга несовершеннолетних (вовлечение несовершеннолетних в клубную и кружковую деятельность, проведение мероприятий, акций, конкурсов).
- организация работы комнаты психологической разгрузки, комнаты развития детей;
- организация разовых социально-значимых мероприятий для семей и несовершеннолетних;
- проведение индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, связанная с предупреждением появления вредных привычек и избавлением от них, пропаганда здорового образа жизни;
- вовлечение несовершеннолетних в волонтерскую и добровольческую деятельность;
- проведение профилактических рейдов с целью выявления семей и детей, в то числе в социально- опасном положении;
- проведение реабилитационных мероприятий с семьями, находящимися в социально опасном положении;
- содействие в привлечении к ответственности лиц, допускающих жестокое обращение по

отношению к детям;

-содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на усыновление, под опеку, на попечение, в приемную семью, в учреждения социального обслуживания;

-содействие в прохождении детей с ограниченными умственными и физическими возможностями здоровья реабилитации в специализированных учреждениях;

-социальное сопровождение женщин, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации, поддержке (в т.ч. несовершеннолетних беременных и родивших);

-привлечение денежных средств для оказания помощи семьям с детьми (организация благотворительных аукционов, различных лотерей, выставок-продаж бывших в употреблении вещей и т.д.);

- в рамках межведомственного взаимодействия, содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

4.2. Служба предоставляет комплекс социальных услуг семьям и несовершеннолетним, в том числе семьям, находящимся в социально-опасном положении; несовершеннолетним, состоящим на учете; семьям с детьми-инвалидами.

4.3. Основаниями проведения индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних, их родителей или законных представителей являются:

-заявление несовершеннолетнего либо его родителей или законных представителей об оказании им помощи;

-приговор, определение или постановление суда;

-постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, прокурора, следователя, органа дознания или начальника органа внутренних дел;

-документы, являющиеся основаниями для помещения несовершеннолетних в учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

-заключение по результатам проведенной проверки жалоб, заявлений или других сообщений. (ст.6 Федерального закона от 24.05.1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»).

4.4. Основные направления деятельности Учреждения в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:

-предоставление социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, на основании просьб несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей либо по инициативе должностных лиц органов и учреждений профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

-выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, социальная реабилитация этих лиц, оказание им необходимой помощи в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации;

-участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в кружках, клубах по интересам, созданных в Учреждении, а также оказание содействия в организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства (п.2 ст.12 Федерального закона от 24.05.1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»).

5. Виды социальных услуг, предоставляемых Службой:

5.1. Социальные услуги, предоставляемые в форме полустационарного социального обслуживания:

5.1.1. Социально-бытовые услуги:

- социальный патронаж;
- содействие в направлении в стационарную организацию социального обслуживания.

5.1.2. Социально-психологические услуги:

- содействие в получении психологической помощи;
- проведение бесед, направленных на формирование позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни;
- социально-психологическая диагностика
- социально-психологическое консультирование;
- социально-психологический патронаж;

5.1.3. Социально-педагогические услуги:

- организация досуга;
- социально-педагогическая диагностика;
- социально- педагогическое консультирование;
- социально-педагогический патронаж;
- содействие в получении образования;
- содействие в организации отдыха и оздоровления детей и подростков.

5.1.4. Социально-трудовые услуги:

- содействие в профессиональной ориентации.

5.1.5. Социально-правовые услуги:

- помощь в оформлении и восстановлении документов;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

5.1.6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала детей-инвалидов:

- проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации детей-инвалидов;
- содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации детей-инвалидов;
- обучение навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах детей - инвалидов.

5.2. Срочные социальные услуги:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов питания;
- обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необходимости, в том числе бывшими в употреблении;
- проведение бесед, направленных на формирование у гражданина позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни;
- социально- педагогическое консультирование, в том числе по телефону;
- содействие в организации отдыха и оздоровления детей и подростков;
- оказание помощи в оформлении документов получателя социальных услуг;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов

получателей социальных услуг.

6. Права сотрудников Службы

6.1. Служба имеет право:

- запрашивать и получать от структурных подразделений Учреждения сведения, справочные и другие материалы, необходимые для осуществления деятельности Службы;
- представлять в установленном порядке Учреждение в органах государственной власти, иных учреждениях и организациях по вопросам, входящим в компетенцию Службы;
- принимать меры при обнаружении фактов нарушения законодательства в Учреждении и докладывать об этих нарушениях директору Учреждения для привлечения виновных лиц к ответственности и устранения этих нарушений.

6.2. Сотрудники Службы пользуются правами, предусмотренными трудовым законодательством Российской Федерации и нормативными актами Учреждения:

Имеют право:

- повышать квалификацию в образовательных учреждениях высшего профессионального образования, в учреждениях повышения квалификации, а также на курсах, семинарах, проводимых государственными и общественными организациями;
- вносить предложения по дальнейшему совершенствованию работы Службы, отделения или Учреждения.